

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ東雲教室

対象人数(保護者)40人 回答者数 27人 回収 67.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5		活動スペースは問題ありません。お迎え時は混雑するので、出入口や下駄箱は、子ども・保護者・職員の動線を考慮した配置にしてもらえると嬉しいです。	玄関の幅を少し広げました。お帰りになる方を優先させていただき、中にお入りいただくのは2組とさせていただきたいと思っています。実績記録表等の際はお越しいただいた時にいただくようにし、お帰りがスムーズになるように努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	27				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3		雨の日など階段が急なので上り下りにハラハラすることがある	雨の日に限らずお手伝いが必要であれば、遠慮なくお声がけください。裏の階段は、段数は増えますが、らせん状となっており、少し緩やかとなっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	7		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	7			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			子どもに寄り添っていただいて、私自身も同じように接していきたいなど感じています。	ありがとうございます。今後も、お一人お一人の課題や、できるようになったことを局員間で共有し、より良い療育を目指して参ります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	12	2	就学相談会はオンライン開催やオンデマンド配信があると良かったです。兄弟児が小さく、参加したことがないので、開催状況を把握していません。	今後オンラインでの開催も検討してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	5			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27			HUG記録は当日中に登録していただくと嬉しいです。	当日中にHUGを送れますよう努めてまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27				
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		別教室で開催された火災避難訓練のインスタを拝見しましたが、笑顔の職員の姿があったので、訓練と言えども真剣に取り組んでいただきたいと正直思いました。避難訓練があるかは分かりませんが、災害時の対応については丁寧に説明を受けています。	避難訓練のお知らせは、引き続き一斉LINEでのお知らせ、当日来られる方には個別にお伝えも行っていきます。本番同様真剣に訓練を行います。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2		怪我をしたことがないのでわかりませんが、怪我をした際に、程度によってはどの病院を利用するかなどの事前説明を受けています。	そのようなことがありましたら、保護者様には謝罪と共にその時の状況等詳しくお伝えし、今後同じことを起こさないよう、職員間で共有し、再発防止の対策検討、実施を行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	27			来月予定表の配布・返却・日程確定、また材料費徴収袋の配布・回収について、日付を固定化していただけると嬉しいです。	来月の予定表の提出期限を設定させていただき、療育日の確定をより早くお伝えできるようにしてまいります。集金袋のお渡しも、毎月できるだけ近い日でのお渡しができますよう努めてまいります。