

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ観音教室

対象人数(保護者)42人 回答者数 26人 回収 61.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	8		場所的に仕方ないと思うが、子供の活動的には狭いと思う。通所時に玄関で靴を脱ぎ履きするスペースが狭く他の子が通所して来た際に焦って本人のペースで脱ぎ履きをさせてあげられない。	子どもの安全の為わざとドアを片方しか開けていません。子供用の椅子をもう一つ用意して、来所したお子さまと降所するお子さまが靴を脱ぎ履きできるように改善しました。
	②	職員の配置数は適切だと思いますか。	24	2			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	5			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3		タバコの匂いが気になりました	喫煙者はいないため、室内に消臭剤を置き様子を見たいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1		まだ体験だけなので分からない	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	4		まだ体験だけなので分からない	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		まだ体験だけなので分からない	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	4	通っている保育所等訪問などの支援はあるが、その他地域で他のこどもと活動する機会と言われると分からない。	お祭りのようなイベントを全事業所が企画して一般の方もゆめラボの子どもたちも来れるようなイベントがあるといいのかな?と思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5		まだ体験だけなので分からない	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2		まだ体験だけなので分からない 毎回レッスン後に様子を教えてくれる。 親もレッスン前に子どもの様子を報告している。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	2	まだ体験だけなので分からない 定期的な面談があると利用前に伺ったが、今まで一度もない。声をかけたこともあるが、またLINEで伝えると言われ、そのままになっている。 定期的にある。それとは別に希望すれば面談の時間を設けてもらえ、適切なサポートをしてもらえる。	お母様が出産された為、面談という形は難しかった方がいらっしゃる。面談の日に欠席されたため、予定が合わなかった方もいらっしゃいます。出来るだけ時間が作れるようにはしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2		まだ体験だけなので分からない	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	11	1	兄弟は居ないので分からない 7月から通所、ひとりっこ保護者同士の交流の機会は設けられている	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	5			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3		まだ体験だけなので分からない	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	5		まだ体験だけなので分からない	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4	1	所在地が電車や車がスレスレに通る場所にあり危ないと思う	ドアから出る時はお母様と手を繋いでいるか確認してからドアを開けています。飛び出してしまいそうなお子様は車までついて出ています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	8		まだ体験だけなので分からない 怪我をしたことがない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2		まだ体験だけなので分からないとても楽しんでいます	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	5		まだ体験だけなので分からないゆめらぼ行くよと伝えると「よっしゃー!」といつも喜んで行っています。子どもが楽しみながら通えるのは先生方の関わりや支援のおかげです!ありがとうございます。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	1		大変満足しております。いつもきめ細かいご対応、本当にありがとうございます。	