

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆめラボ観音教室

公表日 令和6年 11月 8日

利用児童数 令和6年 10月 26日 10人

回収数 3人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		1		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3				面談室は個室なのでプライバシーは 守られていると思います。	お母様とお話の内容は他の方には 公表はしないので安心してもらって 大丈夫です。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	2	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	2			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	3					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	2			1	保育園から言われた出来ていない所な どが支援の内容にあった。	支援計画の内容には、園で先生から聞い た事を盛り込んだ支援計画を作成してい ます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	1			2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	1		1	実際に見ていないのでわかりません。	園での支援を実際に見ていただくことは できないのですが、HUGで支援の内容を 見ていただくことはできます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	2			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	2			1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	2			1	ペアレントトレーニングは申し込みまし たがいっぱいと言われました。	今後もペアトレの開催をしますので その際には参加してください。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				訪問してもらった日にはお話しして 下さってます。	送迎の際や面談の際にお話しできる時間 があれば今後も行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	2			1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	1			2	HUGで行った時の内容は教えて下さる ので助かります。	写真は他の園児さんがいらっしやるので 撮ることはできませんが、内容は今後も お伝えしていきます。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	1			2			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。				3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				3	幼稚園と連携されているかは分からない。	緊急時の際の対応に関しては今後連携出来るように改善します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				訪問支援にゆめラボの先生が来た時は喜んでしていると聞いています。	ありがとうございます。私達も園での様子が見られて嬉しく思っています。今後もよろしくお願いします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				はい。	ありがとうございます。お子様が安全で楽しい環境の中で過ごせるように支援を考えていきます。

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日
ゆめラボ観音教室	令和6年11月8日
	利用児童数
	令和6年11月7日 回収数4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	1		普段の様子もお互いに意見交換できて分かりやすく助言頂きました。	今後も園で取り入れられる内容を考えていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	2		説明の仕方や声掛けなど参考にさせて頂きました。	まだまだ私達も勉強をして、知識・技術の向上を目指します。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	3	1		困っていることやどのように援助したらよいか悩みに寄り添って下さいました。まだ1回の訪問なのでわかりません。	園での困りごと・家庭での困りごとの内容は違う所もあるとは思いますが、軽減できるように支援を考えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	1		過ごしやすくや対応を試みる事で軽減出来ました。幼稚園での困りごとがないのでわかりません。	また難しい場面などがあればお伝え下さい。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4			絵カードや個人カードを作ってください使用させて頂いています。普段の施設での様子がわかって良かったです。	今後必要だと思う事は取り入れていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
					今後も園と保護者、ゆめラボとで連携をとり、子どものサポートができるようにしていきます。また子どもさんの難しい場面などがありましたら、教えてください。	

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	ゆめラボ観音教室		公表日	令和6年 11月 8日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	5			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	5			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		5	ゆめラボでの評価はありますが、外部の評価 はありません。	監査などもこれから入ってくると思うので その際に業務の改善点があれば行っていきま す。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	5			
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	5			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	5			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	5			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	5				

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	地域の保健福祉課、障害福祉課との連携は取れていません。	以前公民館などにゆめラボのパンフレットをお持ちしましたが、公共の場には置くことが難しかったです。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	専門家の研修を動画で受けてはいますが、外部研修へはあまり行かないです。	専門的な知識向上を図るため、資格取得などを目指しています。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	面談が入っていたり、新規見学が入ったりするので、子ども部会・地域部会には行けていません。	できるだけ参加はしていきます。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5			
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
訪問先施設への	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			