

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援事業所ゆめラボ東雲教室

対象人数(保護者)16人 回答者数 14人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	7	7		保育所に訪問していただき、子どもの様子を見ていただく依頼をしていますので、保育園で直接何か教材を使用することはないと思います。	絵カード等、お子様の生活がより良くなるために必要と思われる物があつた時には、こちらから準備し訪問しております。
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	12	2		保育園のどこで面談をしているかまでは把握していません。	園の先生方の状況にもよるのですが、別室か、教室から少し離れたところで、お話をしております。お話をする際には、音量や先生と訪問支援員のための空間でお話するよう配慮しております。
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	14				
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されて いますか。	14				
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	14				
適切な 支援の 提供	⑥	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	14				
	⑦	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	14				
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	12	2		保育園の担任からは、子どもに対し特に 気になるところを指摘されていないので、 担任の意向は無いように感じます。	個別支援計画書は園からの意見書も組み 込んで作成しております。計画書の内容 について園と再度認識をすり合わせ ていきます。
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	12	2		わかりません	子ども家庭庁からガイドラインが出てお ります。ご一読いただけたらと思います。
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	14				
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	14				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1			
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	1			
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	3		徐々にできてきた様に感じます。どのような話し合いをされているかはよくわかっていません。	HUGではご本人様のご様子だけではなく、先生とお話した内容についてもお伝えしてまいります。また、このような事を聞いてみてほしい等ありましたらいつでもご連絡ください。
㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	1				
㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	4		わかりません	訪問時に緊急事態が発生した場合の対応を共有させていただき、関係機関としてどちらかに何かあったときの連絡体制を整えてまいります。
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
満足度	㉗ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	14				