

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆめらぶ府中教室

公表日 年 月 日

利用児童数 36

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			少し狭い。	物の配置場所を検討し、より広く場所を使用できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				スタッフさんの異動が高頻度。	本部へ上申いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		よりわかりやすい構造化を目指し、変更していきます。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が出来るよう、定期的に職員間で検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		保護者様へ見ていただく機会を設定いたします。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				職員も勉強を継続するとともに、ご説明も丁寧に行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	他の事業所と比べて計画がきちんとした説明見直し評価をとってもらっている。	保護者様との面談等を通じ、お子さまに対する十分な理解とお子さまと保護者様のニーズや課題の汲み取りを行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			6		面談等の中で必要な項目の選択や具体的な
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			7		児童発達支援計画に沿った支援を引き続き行うとともに、そこに対するご説明や、ご意見のくみ取りを行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1	成長興味現状に合わせて変えてくださっている。	活動プログラムの固定化していないか、定期的に振り返りを行います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	10		域での他のお子さまと活動する機会について
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		5		より確実に支援計画の支援内容の説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			1		LINE、口頭、チラシなど、様々な形で告知を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				面談の機会の設定や、保護者様からのお話の聞き取りなどを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				共感的な支援が行えるよう、職員も引き続き勉強を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		2	きょうだいについては分からない。	家族への支援について、より深めていけるよう検討します。きょうだい向けのイベントは現在ないが、イベント内で療育的な視点から見て支援していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		契約時などにより丁寧に案内するとともに、相談や申し入れに対して迅速な対応が出来るよう調整していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		そういったことが伝わるよう、より丁寧に伝達していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		よりわかりやすいよう、口頭やLINE、チラシなど、様々な形で発信を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2		避難訓練を行っていますが、行っていることへの周知や、よりきちんとした訓練が出来るよう内容を検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		発生した際の対応について、職員と再度確認し、速やかな連絡と状況説明を目指します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1				楽しみにしていただけるよう、様子の聞き取りも行いながら勉強を継続いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				先日モニタリング面談の際に相談したら、その場で色々ご提案くださり、早速実行したところ効果あり。市町の保健師さんや精神科では話を聞いてくださるだけで、いつも何も解決しないので、本当にびっくり、嬉しかったです。今後ともよろしくお願いします。	