

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ観音教室

対象人数(保護者)44人 回答者数 24人 回収 54.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			狭いと思う。もう少し走ったり体をしっかり動かせるスペースが必要だと思う。出入口は1組しか入れず狭く感じますが、療育を行うスペースは広く作られているように感じます。もう少し広くても良いかなと思う	限られた運動スペースではありますが、複数のこどもの運動課題が重ならないようプログラム作成を工夫して参ります。出入口が狭く申し訳ございません。プライバシー配慮のため、1組ずつの対応を取らせて頂いておりますが保護者様の待機時間が出来るだけ短縮できるよう今後は配慮して参ります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	1	2		運営規定上の基本人員は満たしておりますが、職員の異動や体調不良等で、他教室への応援要請の日もございます。今後も引き続き充足に努めて参ります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		1	子供の特性というよりも個性に合わせた支援だと思うが、よく子供のことを理解してくださっている。	お子様1人ひとりの特性や個性に沿った個別支援を今後も行って参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	3		1		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		2	活動記録を見ると、いろいろな種類のトレーニングを行なってくださっていると思います。	職員研修やモニタリングを行いながら、今後も課題の見直しやフィードバックを重ねながらマンネリ化しない課題づくりに努めて参ります。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	6	7		保育所等訪問により、保育園や認定こども園とのつながりは持っております。今後は地域との交流を図るイベントも検討して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2	1			支援計画作成時には支援内容の説明をおこなっております。また半年ごとにモニタリングを行い、保護者さまからのご意見を踏ました支援計画の更新とご説明を行っております。またいつでもお声かけ頂ければ、支援内容について説明致します。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2		4		
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	10	保護者会の案内はありましたかが、きょうだい向けのイベントがあるかはわかりません。	夏祭りやハロウィンイベント、クリスマス会等を通して、他のきょうだい同士の交流の機会を設けております。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		3		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		3		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			11		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		12		
	㉕	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			8	怪我をしたことが無いので分からぬ。	怪我等を含む事故等の発生時には、お子様の心身の安全確保に努め対応するとともに、速やかに保護者様へ連絡し、状況等を報告しております。また詳細を書面で記録し全教室で事故事例を共有し、再発防止に努めております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもつて通所していますか。	23			1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	3	とても楽しみにしている。家での出来事を先生に話したくてうずうずしている時がある。 通い始めてしばらくは、預ける際泣いていましたが、今は楽しそうに通っているようです。	母子分離による療育のため、低年齢のお子様は利用開始に泣いてしまう事も多いです。少しづつ安心して通っていただけるよう今後も努力してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	22	2			子どもは夢ラボに行くことをとても楽しみにしています。先生たちから褒められることで少しづつ自信をついているような気もします。 来所するとみんなで笑顔で迎え入れてくださるので、私も嬉しくなります。 いつもありがとうございます。	ありがたいご意見をいただき、職員一同嬉しく思っております。引き続き、楽しく通つていただける様、お子様の成功体験や自己肯定感を育んでいけるよう支援してまいります。