

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 事業所名： 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ東雲教室 対象人数(保護者)42人 回答者数 28人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5			お部屋自体はそんなに広くはないですが道具をたくさん活用していろんな運動をしてくれています。	限りあるスペースの中で安全に留意しながら今後も工夫して運動による発達を支援できるよう努めます
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	2	一対一で丁寧に対応してくれています。	基準人員を守り今後も細やかに対応していきます
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3		2	たくさんのイラストで分かりやすい構造化はしていただいていると思いますが教室に行くまでに少しきゅうな階段があります。分かりやすいが、我が子のように多動でうろちょろ、フラフラして好き勝手動いて、本来活動しない部屋に入って行けるようになっているのは環境として好ましいのか分らないです。外側からも鍵をかけた物理的に開かないようにした方がよいのかなと思ったりもします。	外階段についてはご連絡いただき階段下にお迎えに上がって対応しています 事務所内に療育道具を取りに行く際解錠している場面で起こりうることで、事前に必要な道具を別の場所に出しておく、子どもが手の届かない位置に鍵をかけておく等の対応を行います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2			教室はいつもとてもきれいです！	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	4	1	1	まだ利用を開始して間もないので、わからないと回答させていただきました。いつもこどもの気持ちに寄り添って課題を進めてくれている。PT、OT、STが在籍されていないので専門性には欠ける部分があると思います。	専門職の採用活動は随時実施しているほか、専門職による研修や、関係機関連携を通しての情報共有、相談の機会を積極的に設け、専門性の向上に今後も務めます
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1			子供のことをよく分かっていたいで発達支援計画を考えてくれています。	見学、契約時のアセスメント(聞き取り)やモニタリング面談での相談内容をしっかり反映した内容に留意しています
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2		1	結局我が子はやりたいことしかしないので、好きなことは伸びるが、本来支援していただきたい親の希望(発語、食具使用)はあまり伸びていないと思っています。	好きなことを活用し食具の操作と同等の関節、手先の動きを促す活動を取り入れるなど、お子様の意欲を発達に活かせるよう、工夫や検討を重ねた支援を今後も行っていきます
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3		3		
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	12		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27			1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	1	1	こちらから言えば適宜行ってくれる。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	2	9		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		4		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			3		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25			3		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		3	概ね問題ありません。 先日ハグで送られてきた写真に、スケジュールのこどもの氏名があり、拡大すれば読めたので消していただきたい。	ご指摘ありがとうございます 現在写真を確認し該当するものは加工を施し変更しています また投稿時に画像のチェックを行い再発防止に努めています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			2	訓練は分かりません。	各種マニュアルについては契約時の重要事項説明書を通してお伝えしています 実際の訓練実施については実施時間帯が限られるため、全ての方が参加できない環境ですが、実施報告をよりわかりやすくできるよう改善していきます
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			7		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		6		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	とても安心して楽しく通っています！	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3		1	ゆめラボさんが大好きで、行くのをとても楽しみにしています。本当にありがとうございます。 いつもとても楽しみにしています！	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	2		1	まだ通い始めて数ヶ月のため。 初めて通う児童発達支援がゆめラボさん本当に良かったです。とても良い教室です。 児発管の方は迅速に色々親の要望に丁寧に対応してくれて非常にありがたいです。ただスタッフによっては支援のスキルが足りていないのでは？と思うことがあります。 「個別療育はその時間のその子に関する発達保障を全責任負う仕事。グループ療育で何となく周りとおわせて動くより、さらに専門性と自分の実力が試されるもの。他の人が内容考えてくれたって、その内容がいざミスマッチしたら自分でアレンジしたり、代替えて活動させる。知識ないと無理。」 と他事業所の元児発管の方が仰っており私もその通りだと思っています。非常に難しく大変なお仕事だと思いますが、親も何とか縋る思いで子の発達を伸ばしたくて利用させてもらっていますので、スタッフの更なるスキルアップを期待しています。 とても満足です！ 支援を受ける前に比べてできることがたくさん増えました！	職員の療育スキルに一部不安感を抱かれておられることに関してお詫び申し上げます。よりそのご不安が軽減し、安心してお子様をお預け頂けるよう、引き続き社内・社外を問わず研修や資格取得を積極的に実施していきます。