

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

ゆめラボ東雲教室

公表日

年月日

利用児童数

14名回収数 14

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・園で必要なスケジュールカードを作成していただき活用している ・わかりやすく、すぐに取り入れられるものばかりでよい ・具体的に分かりやすいが導入しやすいものもある 	実際の園生活に沿った助言や、取り入れやすい方法のご提案ができるよう、訪問支援員に限らず事業所、他教室への横展開を行い検討します。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	4		<ul style="list-style-type: none"> ・担当変更して1回目なのでまだわからない ・いつも丁寧に支援してもらえて助かっている ・具体的物を頂けることは満足している 	支援員の変更がある場合にはしっかり引き継ぎとサポートを行い、スムーズに移行できるようといたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに回答をもらっている ・いつも丁寧にもらっている 	
4	保育所等訪問支援を利用したことでの課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の身支度がスケジュールカードにより自立できた ・今のがなにに繋がるかが分かり助かっている ・保護者支援についても共有でき助かっている 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・対応の違いを感じことがある 	どの職員が対応しても均一で質の高いサービスが提供できるよう、事業所内でのミーティング、相談、情報共有を行います。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・ゆめラボのお子様の様子ややっていることなどを教えてほしい ・子どもの様子だけではなく保護者の様子や思いを伝えてもうえたり、園での様子を保護者に伝えるなど連携がされている ・月2回の訪問で助言を実践する結果が出ず、力不足や時間不足で申し訳ないと感じる ・ゆめラボでの様子の共有や、ツールの作成をしてもらえて助かっている ・保護と一緒に考え、肯定してもらえて嬉しい。違う目線からの意見は新たな発見や気づきがあり有難い ・ゆめラボでの様子、園とゆめラボでの対応の違いなどを知りたい ・園では言えない保護者の思いを受け止めてもらっている ・助言をもらったことを日々に追加して実践できていないもどかしさを感じることがある ・見学される際、対象時が訪問支援員に甘えにいき、普段と異なる様子になりがちなので、近づきすぎないよう配慮してほしい ・保護者との橋渡しをしてもらえて双方の理解に繋がっている ・園で実際に活用できる支援グッズを紹介・持参してくれるため、日々の保育に役立てている ・情報共有し、対象時が安心して登園できるようになってほしいと願っている ・対象時の興味のあることから「やってみたい」「やつたらのしかった」「もっとやりたい」の気持ちに繋げたい ・子どもの課題や困っている場面に対して助言がもらえている ・ゆめラボでの様子、園での様子を情報共有している。「保育」という集団生活での支援の助言ももらえた ・行事に向けての取り組みと一緒に考えてもらえて助かっている</p>				<p>・引き続き、園でのご様子やお困りごと、事業所での様子や対応方法などについて情報共有を行なながら、園での集団生活や集団活動に対して適切なアドバイスや方法・ツールのご提案ができるよう、訪問支援員のみならず事業所全体で考え、対応していく。 ・園生活におけるお子様の普段どおりの様子に影響を及ぼさないよう細心の注意をはらって行動します。</p>		