

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 事業所名： 児童発達支援 児童発達支援事業所 ゆめラボ宇品教室 対象人数(保護者)38人 回答者数 29人 回収 76.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			もう少し広くてもいいかなと思います。	イベントや活動内容に応じて、遊具の配置の変更などを行っていき、安全留意した環境づくりに努めます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			1対1での手厚い対応に感謝してます。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4		1	階段を上がったところのゲートが外開きで階段も近いため危ないと思う 階段が急なので手すりがあると安心です	階段への手すりの設置は検討中ではありますが、すぐの対応は難しい現状です。ゲートの開閉、階段昇降時のお約束を提示しつつ、職員が付き添うことも状況に応じて行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28			1	扉を開けた先にも階段があるが柵で対策しており子どもの出口への飛び出し対策がとても良いと思います。	物理的な対策だけでなく、「手をつないでおります」「大人が開閉します」などのお約束事もお子様に提示しながら、完全管理を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2			親子参加の行事の時に子供が嫌そうなのに無理にさせようとしているように少し感じた 活動記録もどんなことをしたのか、今後の目標も書いてありとても分かりやすいです。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。親子参加の行事において、お子さまが嫌がっているにもかかわらず無理に参加を促しているように感じられたとのこと、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 当日は、普段とは異なる環境や雰囲気から緊張しているお子さまもいらっしゃったため、さまざまな活動を経験するきっかけとして、お声かけを行う場面がありました。職員としては無理に参加を求める意図はありませんでしたが、その関わりが結果としてお子さまや保護者の方にとって負担に感じられてしまった可能性について、真摯に受け止めております。 今後は、より一層お子さま一人ひとりの気持ちや特性に配慮し、「参加しない」「様子を見る」といった選択も大切にしながら、安心して楽しく活動に参加できるよう支援の在り方を見直し、努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			3		
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	3	4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			1	まだ参加できてないが、ためになりそうな内容で興味はある	年1回、平日の開催となりますが、ご都合が合いましたらご参加いただければと思います。また適宜面談も行っています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1		1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	1	6	兄弟がいないため	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			2		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			2		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28			1		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29					
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			4	最近あったが参加できてない	火災の避難訓練を年2階、津波の避難訓練を年1回行っています。様々な時間帯、ご利用者様数のなかで行っています。ご利用時間帯と重なった際は、ご協力いただければと思います。また悲惨訓練の際は実際に想定したLINEの一斉配信も行います。こちらもご確認いただければと思います。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			5	事故が無いため	事故防止、安全管理に努めます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28			1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4		1	朝早く行きたいと言う	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28			1	8割満足	多くの保護者の方に一定の評価をいただけている一方で、さらなる改善や配慮が求められている点もあると受け止めています。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより安心してご利用いただける支援を目指して取り組んでまいります。