

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年1月29日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ道笑町教室

対象人数(保護者)44人 回答者数 25人 回収 56.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4			混み合う時間帯など、環境の配慮に心掛けていきたいと思います。通路に関しても混雑を避け、安全面の配慮をしています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	25				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				手洗いが苦手なお子様もいらっしゃいますが、無理なく進める中でゆめラボでも生活習慣が身に付いていくことを目標としています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	お子様の得意なことや好きなことを課題の中に入れながら、興味を持って取り組んでいただけるよう工夫をいたしております。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	3	7	現在子ども園、保育園、幼稚園との交流は行なっておりません。利用者様同士の交流として、通ってくださっているお子様同士、年齢に応じた活動を目的を持って設けております。無理なく、ご参加いただけたらと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	1	1	今後も、就学に向けた保護者交流会の他に、保護者同士の交流の場を設けていきたいと考えております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				職員全員が保護者様のご相談にいつでも対応できるよう心掛けて参ります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				いつでもお話を伺う体制を整えて参ります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	2	5	今後とも様々な会を企画して参ります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1	相談、申し入れについては迅速かつ丁寧に対応させていただきよう、心掛けております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				1	個人情報の取り扱いについては、定期的に職員間で話し、徹底するようにしております。
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		7	マニュアルについてのご説明は、ご説明いたしておりますが、常に掲示する場を設けます。災害訓練等に関しても、保護者様に様々な方法でお伝えいたします。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	13	災害訓練等について、その都度実施内容を保護者様により見ていただきたい方法で掲示して参ります。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	安全面の確保については、職員間で定期的に環境整備を行い、危険箇所がないか点検して参っております。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3	怪我等の発生時には速やかに保護者様に連絡を行うと共に、職員間で共有し事故防止に努めて参っております。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	25				ありがとうございます。お子さま、保護者様に安心して通っていただけるように今後とも心掛けて参ります。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			お子さまお一人一人に寄り添い、職員一同お子さまが楽しく通える施設を目指していきます。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	25				ありがとうございます。今後とも職員一同自己研鑽を行いながら、保護者様と一緒にお子様の成長を見守りながら支援をさせていただきたいと思っております。どうぞよろしくお願い致します。